

厦门赛尔特电子有限公司 2023 年社会责任报告



一、 公司简介.....	3
二、 企业荣誉.....	3
三、 企业履行社会责任行动	4
3.1 转变思想观念,积极构建社会责任体系	4
3.2 产品质量保证, 实现安全、准确、公正、高效的宗旨	4
3.3 强化科学管理, 注重保护环境	5
3.4 对供应链伙伴的责任	6
3.5 劳动关系和谐的社会责任	7
3.6 加强企业诚信建设,落实企业社会责任	7
3.7 安全保护、安全生产社会责任机制	8
3.8 担负社区责任义务	8
3.9 企业社会责任在落实过程中需要解决的问题	9

一、公司简介

厦门赛尔特电子有限公司（以下简称“赛尔特”或者“SETfuse”）成立于 2000 年 7 月，座落于厦门市火炬高新区（翔安）产业区，占地面积 60000 平方米。

赛尔特公司专注于电路保护元器件的研发、生产、检测、销售，产品主要涉及过温保护、过压保护、过电流保护、主动保护、组合保护五大技术领域，主要产品有温度保险丝（TCO）、压敏电阻（MOV）、电涌保护器（SPD）、线绕熔断电阻器（RXF）等。公司产品已通过 CCC、UL、cUL、VDE、TUV、PSE、KC 多项国际权威认证，符合欧盟 RoHS、REACH 法规，现已销往全球 40 多个国家和地区，广泛应用于通信、防雷器、电源、新能源、照明、家电、移动设备、医疗等用电设备市场，与部分世界 500 强企业长期合作，为客户提供专业的电路安全解决方案，为全球用电安全做出积极贡献。

公司成立至今，总经理徐忠厚已深耕电路保护行业 20 余年，对行业核心技术和终端市场需求有着深刻的理解。经过多年的深厚积累和沉淀，凭借技术创新、产品设计、质量管控、供应链管理等方面的优势，获得了领先于市场的头部地位。公司品牌“赛尔特”/“SET”已在行业和客户中获得了良好的口碑和较高的市场影响力，目前已拥有多家世界级大客户全球 500 强企业供应商资质，与众多世界 500 强的企业长期合作。公司作为中国电子元件行业协会电子防护元器件分会理事单位、中国电子协会传感与微系统技术分会电压敏专业学部副主任委员单位、中国电源协会中国电源协会会员单位、美国 ECIA 协会会员单位、福建省工业文化协会会员单位，曾先后参加多项国家标准、行业标准的起草及修订工作，具有较高的行业影响力。

赛尔特一直秉承使全球用电更安全的宗旨，以制造电路控制及安全保护元器件，提供电路安全解决方案为使命，主要为工业、消费电子、新能源等行业领域提供电路保护元器件的研发设计、生产制造、检测、销售。公司建立了严格的产品质量控制体系，已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、GB T29490-2013 知识产权管理体系、IATF16949 汽车行业质量管理体系认证、ISO50001 能源管理体系认证，完备的管理体系、世界级的品质管控方法，成就了赛尔特（SETsafe | SETfuse）值得信赖的高品质产品。

二、企业荣誉

- 国家级工业和信息化部专精特新“小巨人”企业（2022 - 2025 年）
- 国家级高新技术企业连续 4 次获奖（2012 - 2024 年）
- 国家级入选 2023 年度国家知识产权优势企业
- 2018 年入选寻找中国制造隐形冠军厦门卷
- 福建省企业技术中心认定
- 入选福建省 2023 年度知识产权优势企业

- 福建省科技小巨人企业
- 福建省首批重点上市后备企业
- 福建省第五批制造业单项冠军（产品）
- 福建省重点培育和发展的国际知名品牌企业
- 赛尔特入选福建省民营企业 100 强
- 2023 厦门专精特新企业十强（第八）
- 厦门市专精特新中小企业
- 厦门市科技创新企业
- 厦门市重点上市后备企业
- 赛尔特入选第三批厦门市外贸自主品牌培育企业
- 赛尔特入选厦门市工业和信息化局关于厦门市技术创新基金“白名单”企业（第九批）

三、企业履行社会责任行动

多年来，赛尔特公司切实履行着社会责任，一直在做富有社会责任感的企业，把共同利益高于一切作为企业精神，把发展经济和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行为，把企业社会责任作为提高竞争力的基础，赢得了各级政府、广大消费者和社会各界的认可。

3.1 转变思想观念,积极构建社会责任体系

随着经济全球一体化和市场经济的不断发展，企业承担社会责任可提高企业效益；赢得声誉，树立良好形象；体现企业文化取向和价值观；有利于可持续发展，提高大众生活质量；有利于实现利益相关方的利益最大化；成为提升实力、增强竞争的基础，被越来越多的企业所认可。就目前国际国内形势，企业承担社会责任，建立起完善的社会责任体系，成为大势所趋、人心所向。公司大力宣传社会责任体系，转变思想观念，使没有社会责任感的企业就不可能在日益激烈的竞争中站稳的观念渗透到企业的各个环节中去，推动了社会责任体系的建立和企业自身的发展。

3.2 产品质量保证，实现安全、准确、公正、高效的宗旨

公司建立的测试中心实验室成立于 2001 年，依照产品的测试标准所要求的测试项目建立 10 个功能性测试实验室、分别为雷击浪涌实验室、电学测试实验室、温度测试实验室、材料测试实验室、环境测试实验室、环保测试实验室、热学分析实验室、耐久测试实验室、力学测试实验室、产品应用测试实验室。荣获福建省级企业技术中心称号，实验室坐落于中国福建省厦门火炬高新区（翔安）产业区翔安西路 8001 号，面积约为 3000 平方米，配套十几个专业的实验室和 300 多套专业的检测设备，拥有福建省内最大电流冲击试验的雷电流冲击试验台（240 kA/西安交大设计制造），拥有国内外先进的检测设备，如：德国某品牌的恒温恒湿试验箱、德国某品牌的快速温度变化试验箱、德国某品牌

的提篮式冷热冲击试验箱、德国某品牌的烘箱、德国某品牌的偏振型 X 射线荧光光谱仪、德国某品牌的红外光谱仪，德国某品牌的综合热分析仪，日本某品牌的冷热冲击试验箱、日本某品牌的电子式万能试验机、日本某品牌的超景深显微镜，英国某品牌的激光粒度分析仪、美国某品牌的 X 射线荧光镀层测厚仪等。

实验室获得美国 UL 认可目击测试实验室 (WTDP) 资质 (UL 1449、UL 1434)，获得德国 TUV 莱茵授权实验室资质 (IEC/EN 60691、IEC/EN 61051-1、IEC/EN 61051-2、IEC/EN 62368-1、IEC/EN 61643-11、IEC/EN 61643-21、IEC/EN 61643-31、IEC/EN 62319-1、IEC/EN 62319-1-1、IEC/EN 60539-1)。

通过公司自有实验室试验水平，使公司的产品质量得到保证，同时具备 UL&TUV WTDP 目击测试实验室资质 (ISO/IEC 17025 标准)，1: 企业客户可以在 UL 工程技术专家的现场见证下，利用自身实验室设备开展相关产品的全部测试，2: WTDP 资质授权将大大节省企业样品输送、测试等待等一系列流程的时间，3: 有效缩短产品测试周期，进一步提升产品测试效率，为产品推进海外市场布局创造有利条件。保障了产品质量安全、高效的社会责任。



3.3 强化科学管理，注重保护环境

公司相继通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、IATF16949 汽车行业质量管理体系及 ISO50001 能源管理体系认证。对周边环境、职工的健康安全等方面的保护，更多地体现了企业的社会责任。

自建立该体系以来，公司未发生任何重大生产事故、设备事故、未接到任何环境投诉等。公司产品通过了国家强制性产品 3C 认证，进一步提升了电子元件产品的质量和绿色化生产。

公司于 2007 年建立质量管理体系，并于同年顺利通过 ISO: 9001 质量体系认证，自体系运行以来，我公司以让用户满意为宗旨，确保产品一次交验合格率为 98% 以上，确保用户满意率为 98% 以上，确保用户回访答复满意率为 98% 以上。

公司于 2011 年通过了 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。获得 14001 和 45001 体系认证对于公司来说具有重要意义。首先，这两个体系认证能够帮助公司实现可持续发展的目标，符合当前社会对环境保护和职业健康安全的关注。其次，通过体系认证

的公司可以提升其管理水平和形象，增强市场竞争力。此外，这两个体系认证还有助于公司提高员工的安全意识和健康水平，降低生产事故和职业病的风险，从而降低组织的运营成本。

公司于 2021 年通过了 IATF16949 汽车行业质量管理体系认证。获得 IATF16949 汽车行业质量管理体系认证不仅能够提升产品质量、增强市场竞争力，还能够改善供应链管理、降低风险和成本，提高客户满意度，加强合规能力，建立良好的商业关系，促进持续改进和可持续发展。认证还能够保护公司的品牌声誉和信任，强化风险管理能力，提升公司整体管理水平，遵守行业要求和法规。通过获得 IATF16949 认证，公司将能够在汽车行业中树立良好的声誉，获得市场认可，并与全球知名汽车制造商和供应商建立紧密合作关系，为长期发展打下坚实基础。

公司于 2023 年通过了 ISO50001 能源管理体系，公司积极开展节能降耗的活动，通过建设厂房屋顶光伏电站，降低公司的不可再生能源的用量，降低了公司的总能耗水平。并且公司严格把控固废、危废的处理水平，公司对固废进行综合回收利用，2023 年废料利用回收量达到 167 吨，提高了公司的整体管理水平，加大了污染的治理力度，提高了职工的节能降耗意识，实现了“节能、降耗、减污、增效”的目标。

3.4 对供应链伙伴的责任

厦门赛尔特电子有限公司亦正或将致力于详实调查供应链确保金(Au)、钽(Ta)、钨(W)、钴(Co)、锡(Sn)这类金属并非透过无政府军团或非法集团，由刚果民主共和国冲突区域之矿区开采或是循非法走私途径取得。此外，下列国家出口的金属皆不符合【无冲突规范】：刚果民主共和国(DRC)、卢安达(Rwanda)、乌干达(Uganda)、蒲隆地(Burundi)、坦桑尼亚(Tanzania)、肯尼亚(Kenya)，联合国安全理事会认定上述国家皆为刚果矿脉的矿产)。



3.5 劳动关系和谐的社会责任

赛尔特(SETsafe | SETfuse) 创始人兼总经理从公司成立之时起就定下规则:“人才”是实现公司愿景的重要支柱之一,公司与“人才”之间必须有“和谐的劳务准则”。因此公司从成立至今 23 年,赛尔特(SETsafe | SETfuse)从未发生重大劳动关系纠纷,赛尔特(SETsafe | SETfuse)多次获得第三方组织的认定,例如获得“2021 年度市级劳动关系和谐公司”荣誉。

秉承多元宽容的理念,建设和谐社会责任体。多元:让未来更广阔。目前我们的产品已有 40 多个国家、地区的客户使用。我们的目标是拥有更多的国家和地区的客户,因此,我们需要全球化的人才,我们接纳每一个人。

包容:让人更有力量。赛尔特(SETsafe | SETfuse)尊重不同的文化与每一位人才,让每个人都融入进来,便可以共展所长。因此,我们不断强化一直以来的承诺,致力于让所有人都享有包容的文化和发展体验,以及公平的薪酬待遇。我们相信,在多元和包容的氛围中,不同背景的独特人才一起集思广益,迸发出更好的创意。

对于员工,公司也是秉承认真负责的心态,建设一系列保障措施,分别有:有竞争力的薪资体系;工龄补贴;公积金、保险;海外的学习机会;语言、技能等良好培训体系;工龄年假(工作年限开始算工龄);满足员工用餐需求(餐厅荤素搭配、南北口味、品类几十种);多线路通勤交通(免费);高级人才宿舍;工会福利(旅游、医疗互助等);多样化的员工关怀(过节费、生日会、运动会、迎新会、团建活动)。



3.6 加强企业诚信建设,落实企业社会责任

公司在逐步发展壮大的同时不断重视诚信建设,创新诚信管理模式,制定诚信建设目标,建立诚信管理体系。公司通过多种途径了解和获取相关信用信息,使信用管理的基础工作得到加强。同时,公司还认真对待企业的税管工作,努力做到依法纳税与规范企业运作、提升企业信誉和体现企业价值的有机结合。公司依法诚信纳税,为公司赢得较高的商业信誉和更多商机。公司连续年被评为“守合同重信用企业”。

公司严格执行国家有关的法规政策,对产品销售实行薄利多销、服务社会的原则,通过订阅刊物、网上查询等多种方式了解产品的市场行情,从保护消费者的利益出发,始终与市场价格保持平衡一致,决不以哄抬物价、策略倾销的方式欺瞒消费者。对待广大消费者以诚信为本,有力地维护了公司的声誉和形象。

3.7 安全保护、安全生产社会责任机制

建立应急管理体系:公司为更好地适应法律和经济活动的要求,给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好更安全的环境,保证各种应急反应资源处于良好的备战状态,指导应急反应行动按计划有序地进行,防止因应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援,有效地避免或降低人员伤亡和财产损失,帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效,充分体现应急救援的“应急精神”。公司建立了详细的应急预案,应急预案详细列出每一种可能发生的事故,包括火灾、高处坠落、触电等,并为每种事故制定特定的应对策略。定期进行应急演练:公司定期组织应急演练,以提高员工对应急情况的反应速度和正确性。建立应急物资储备:储备必要的应急物资,如消防器材、急救药品等,确保在紧急情况下能够迅速使用。建立信息通报机制:及时、准确地传递事故信息,使相关人员能够迅速作出反应。

公布定期检查员工安全操作结果:公司高度重视安全工作,因为我们深知许多工程技术服务优势不仅来源于我们的技术实力,如“人无我有,人有我精”,同时也需要员工严格遵守安全操作规程。为了确保每位员工都能遵守安全规定,我们将定期公布安全操作检查结果。通过这种方式,我们可以及时发现并纠正不安全因素,提高员工的安全意识和操作技能。同时,我们还将鼓励员工积极参与安全管理,提出宝贵的建议和意见,共同创造一个安全、和谐的工作环境。

现场部门要认真开展危险预知、预控工作,从危险源和环境因素辨识开始,建立部门的台账,定期组织员工进行预控危险源,新项目、新区域开工必须有危险源分析评价工作,职能部门协助生产部门组织分析评价重大危险源和重要环境因素,熟知业主各项违约记分管理办法,规避隐患,做到“安全第一、违章为零”,并定期公布安全检查结果。

3.8 担负社区责任义务

公司适应社区居民需求,积极参与“学雷锋、奉献爱心”服务活动。公司员工们不再单纯地将学习雷锋精神形式化、表面化,而是更多地将助人为乐、服务社会的美好愿望融入到日常的工作生活中。为家庭困难、不幸患重病的员工组织爱心捐款,同时长期为社会送温暖、作贡献,自觉做中华民族传统美德的传承者、社会主义道德规范的实践者。



3.9 企业社会责任在落实过程中需要解决的问题

企业作为社会群体中的一员,必然对这个社会承担着一定的责任, 企业尽到了社会责任, 就会促进社会的发展, 反过来更好的推动企业自身的发展。公司将自觉履行社会责任作为企业的一种追求, 在落实中, 我们尚需做到以下几点:

- 3.4.1 对企业社会责任全面的、系统性的认识层面有待提高; 对社会公益事业的关注和投入力度有待加大。
- 3.4.2 内部员工关系如何更加和谐, 分配更加合理, 实现员工绩效考核制度的公平, 更好发挥公司技术型人才的积极性等问题, 应进一步研究。
- 3.4.3 公司产品技术研发能力仍需不断加强和提高, 产品销售渠道向纵深扩展。在开展“建设碳达峰、碳中和背景下履行企业社会责任”主题教育的契机下, 结合实际, 抓好贯彻落实, 吸取工作中的经验和做法, 为更好的发挥公司的社会责任感奠定基础。

以下无正文

中
国
电
子
科
学
院
厦
门
分
院